

Médiathèques et bibliothèques CAPI : lancement d'un service de retrait de documents

A partir du mardi 17 novembre 2020, le réseau des médiathèques et bibliothèques CAPI lance un service de retrait de documents sur rendez-vous.

En cette période de confinement, la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère reste mobilisée pour assurer la continuité de ses missions de service public tout en préservant la santé des usagers et des agents. Bien que fermé actuellement au public jusqu'à nouvel ordre, le réseau des médiathèques et bibliothèques CAPI s'adapte à ce contexte particulier et fait évoluer ses dispositifs pour répondre aux préoccupations des habitants.

A partir du mardi 17 novembre 2020, un système de retrait de documents est ainsi mis en place à destination des usagers. Ce nouveau service ne sera proposé que sur rendez-vous. Il fonctionnera comme le principe du « drive » et du « click and collect ».

➤ **Le service de retrait, comment ça marche ?**

Un bibliothécaire est à votre disposition dans chaque médiathèque pour enregistrer votre demande de documents, vous conseiller si besoin et pour prendre rendez-vous. Depuis le portail web des médiathèques, <https://portail-mediatheque.capi-agglo.fr>, vous pourrez :

1. Consulter le catalogue et effectuer vos recherches. Repérez les documents que vous souhaitez. Seuls les documents disponibles sur place peuvent être mis de côté.
2. Contacter les médiathèques par e-mail et/ou par téléphone pour transmettre vos choix et prendre rendez-vous. Consultez les modalités d'accès de chaque médiathèque sous le menu « Médiathèques ».

Vous pourrez récupérer vos documents sur place. Votre venue à la médiathèque entre dans la catégorie dérogatoire d'un déplacement pour effectuer le retrait de commande. N'oubliez pas de cocher cette case sur votre attestation. Prévoyez un masque et de quoi transporter vos documents. Le retour de documents sera également possible lors de ce rendez-vous.

➤ Les horaires et contacts des médiathèques

• Médiathèque CAPI à Bourgoin-Jallieu

Contact par téléphone : 04 74 43 81 67

La demande de documents peut se faire aux horaires suivants :

Mardi : 9h-12h et 15h-18h

Mercredi : 13h30-17h

Jeudi : 11h-14h

Vendredi : 15h-19h

Samedi : 10h-12h30

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 15h-19h

Mercredi : 13h30-17h

Jeudi : 11h-14h

Vendredi : 15h-19h

Samedi : 10h-12h30

• Médiathèque CAPI à Villefontaine

Contact par téléphone : 04 74 96 78 88

La demande de documents peut se faire aux horaires suivants : du mardi au vendredi 10h-12h et 13h30-16h et le samedi 10h-12h

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 16h-18h30

Mercredi : 16h-18h30

Vendredi : 16h-18h30

Samedi : 10h-12h

La boîte de retour n'est pas accessible, les retours se font en même temps que le retrait de commande.

• Médiathèque CAPI Agnès Varda à L'Isle d'Abeau

Contact par téléphone : 04 74 27 13 38

La demande de documents peut se faire aux horaires suivants : du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 15h-19h

Mercredi : 10h-12h30 14h30-18h30

Samedi : 10h-12h30

• Médiathèque CAPI André Malraux à La Verpillière

Contact : 04 74 82 76 72 ou mediatheque-laverpilliere@capi38.fr

Mardi : 9h-14 h

Mercredi : 10h-12h et 14h-18h

Jeudi : 15h-18h30

Vendredi : 15h-17h30

Samedi : 9h-12h30

➤ Médiathèque CAPI à Saint-Quentin-Fallavier

Contact par mail de préférence : bibliotheque-stquentin@capi38.fr

Ou téléphone : 04 74 94 45 42 du mardi au vendredi 9h-12h et 13h-16h

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 15h-18h

Mercredi 14h-17h

Samedi : 9h-12h



- **Médiathèque CAPI à Ruy-Montceau**

Contact par mail de préférence : mediatheque-ruy@capi38.fr

Si impossibilité, téléphone : 04 74 93 20 23 les mardi et vendredi

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 16h-18h

Mercredi : 10h-12h et 14h30-17h

Samedi : 9h30-12h

- **Médiathèque CAPI Claudie Gallay à Saint-Savin**

Contact par mail de préférence : mediatheque-stsavin@capi38.fr

Si impossibilité, téléphone : 04 74 93 41 15 du lundi au mercredi : 9h-12h 13h30-

18h, jeudi et vendredi : 9h-12h 13h30-16h, samedi : 9h30-11h30

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 13h30-18h30

Mercredi : 9h30-12h et 14h-18h

Samedi : 9h30-12h

- **Médiathèque CAPI à Meyrié**

Contact par mail mediatheque-meyrie@capi38.fr ou téléphone : 04 37 03 12 21.

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 16h-18h

Mercredi : 10h-12h et 14h-18h

Samedi : 10h-12h

- **Médiathèque CAPI à Vaulx-Milieu**

Contact par mail bibvaulxmilieu@capi38.fr ou par téléphone : 04 74 27 69 19 le mardi 13h-16h30 et les mercredi et jeudi de 13h30 à 15h30

Retrait des commandes et retour dans le hall au rez-de-chaussée

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mercredi : 15h30 à 18h30

Jeudi : 15h30 à 18h30

- **Médiathèque CAPI à Four**

Commandes et retrait des documents sur place.

Contact par téléphone : 04 74 92 76 97

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 16h-18h30

Jeudi : 16h-18h30

- **Médiathèque CAPI de Champfleuri à Bourgoin-Jallieu**

Contact par téléphone : 04 74 28 11 51

La demande de documents peut se faire aux horaires suivants : mardi, mercredi, vendredi 8h30-12h30 et 13h30-18h, jeudi 8h30-12h30

Les retraits pourront se faire uniquement sur RV aux horaires suivants :

Mardi : 15h-18h

Mercredi : 9h30-12h30

Vendredi : 15h-18h.

Retrouvez toutes les conditions d'accès, les mises à jour sur le portail web des médiathèques : <https://portail-mediatheque.capi-agglo.fr> ou sur le site web de la CAPI : www.capi-agglo.fr

